

ISABEL SÁNCHEZ, CONSEJERA DELEGADA DEL GRUPO DISFRIMUR

-¿Qué supone la formación continua para los empleados para Disfrimur? ¿Qué beneficios les aporta?

La formación continua es uno de los puntos estratégicos sobre los que asienta Disfrimur y genera una base sobre la que desarrollar el crecimiento personal y profesional de los empleados y, por extensión, el de la propia organización.

Tenemos claro que lo que diferencia a unas empresas de otras es, básicamente, el talento. Ese es el recurso más valioso. Y ahí la formación continua juega un papel protagonista, obviamente.

-¿Qué supone para los empleados?

Habría que preguntar a cada uno qué beneficios les aporta, pero considero que lo perciben como una oportunidad de crecimiento y desarrollo personal, además de una puerta de acceso a la promoción interna dentro de la estructura de la compañía.

Bajo mi punto de vista, creo que los trabajadores son conscientes de que también entra en juego un concepto que hasta ahora no se tenía en cuenta: la capacitación. Es decir, no solo basta con saber hacer las cosas, hay que demostrar otras aptitudes. Muchos jóvenes con alta formación no encuentran su espacio en el mundo laboral porque no basta con tener conocimientos.

El plus es la iniciativa, la capacidad de aprender en un entorno práctico y no teórico y aprender rápido, el tener iniciativa, el saber trabajar en equipo... Incluso todo esto se aprende y una persona puede reciclarse en estos aspectos.

-¿Cómo se planifica este tipo de formación dentro de la empresa?

La planificación siempre se realiza anualmente por parte del departamento de Recursos Humanos, y ésta se va actualizando según va avanzando el año.

-¿Llevan a cabo algún tipo de procedimiento para detectar cuáles son las necesidades formativas de los trabajadores?

Se pregunta a cada uno de los departamentos a principio de año para poder desarrollar y plasmar todo en una planificación anual. En ocasiones, es el propio trabajador quien demanda una formación específica para cubrir una laguna de conocimiento.

-¿La aplican a departamentos y áreas concretas de la empresa, o por niveles jerárquicos?

Por departamentos, pero para Disfrimur la formación es un barniz que recubre toda la empresa, de arriba abajo y de abajo a arriba. Quiero decir, que no solo atañe a la alta jerarquía. Porque damos cursos de manipulación de alimentos, curso de carretillero o de gestión de tiempo.

-¿Sirve para promocionar carreras profesionales y favorecer la promoción interna?

Sí. De hecho, en mi entorno más cercano en la empresa cuento con ejemplos de promoción interna, ya que cuando surge una nueva oportunidad laboral siempre miramos hacia dentro para promocionar el talento. Por ejemplo, el departamento de proveedores lo gestiona un trabajador que entró en prácticas, tal y como ocurre con informática o calidad.

En este sentido, universidades como la UCAM están formando a profesionales que conocen perfectamente cuáles son las necesidades de los empresarios, por ello realizan cursos de formación, másters y postgrados que dotan a los estudiantes de formación realmente fresca y dinámica, mezclando lo virtual y lo presencial. Adaptándose a una realidad que cada día es más cambiante y más exigente.

-¿Qué tipo de formación es la más habitual?

técnica especializada
administrativa y gerencial
habilidades y competencias
lingüísticas

- ¿Otro tipo?

El 80 % va dirigida al colectivo principal que son conductores, sobre formación de su puesto de trabajo: CAP, PRL, Manipulador alimentos... En nuestro caso, la conducción eficiente y segura es clave. Gracias a esta formación contamos con unos trabajadores altamente cualificados y motivados, que conocen a la perfección lo que la compañía espera de ellos y cuyo liderazgo les convierte en personas altamente resolutivas.

Para Disfrimur es fundamental y estratégico evitar al máximo los siniestros que suponen el riesgo laboral más importante derivado de la actividad. La empresa vela por la salud y seguridad laboral como una responsabilidad prioritaria y un compromiso que mantiene y desarrolla.

En paralelo, la seguridad vial es un objetivo prioritario para la dirección de la empresa, motivo por el que se promocionan actividades de divulgación de medidas preventivas y

campañas de seguridad vial con acciones formativas con simuladores prácticos para conductores.

Desde 2005 se desarrollan anualmente las Jornadas de Seguridad Vial que pretenden concienciar a todos los conductores y sus familiares de la importancia de una conducción segura y eficaz para fomentar la seguridad vial en el transporte.

Un dato: en 2014 la empresa dedicó cerca de 19.600 horas a programas de formación continuada. Desde su fundación hace más de 18 años, Disfrimur ha dedicado año tras año todos los recursos necesarios para fomentar una cultura que propicie entre el conjunto de sus empleados la pasión por la calidad y la excelencia en el servicio.

Para lograrlo, la compañía apuesta por personas líderes que, en su trabajo diario, sepan inspirar a sus equipos, desarrollar su talento, confieran autonomía, fijen y cumplan unos compromisos y crean firmemente en la necesidad de desarrollar valores como la calidad, el trabajo bien hecho y la responsabilidad.

¿La formación se canaliza a través de los fondos de la Fundación Tripartita?

En nuestro caso, aportamos una importante cantidad de propios a la formación, que realizamos con distintas organizaciones e instituciones en España como el Instituto de Empresa y la Escuela de Empresarios de Valencia EDEM. En este sentido, también recurrimos a la Fundación Tripartita.

-¿Qué aspecto de la empresa cree que mejorará tras el curso de Formación desarrollado a través de la UCAM, de Gestión del Tiempo? La productividad? La organización?

En ambos aspectos, una buena organización a nivel interno y organizacional ayuda a mejorar la productividad. Debemos aprender a diferenciar lo importante de lo urgente. Gestionar el tiempo es importante por varias razones, la razón más evidente no es otra que completar el trabajo dentro del plazo asignado. Esto nos ahorrará desperdiciar el resto del tiempo necesario para otras tareas.

Para algunos, el tiempo es su enemigo. Sin embargo, lograr familiarizarse con algunas técnicas de gestión del tiempo nos permite disfrutar de las tareas a medida que las vamos realizando, de modo que no nos preocupamos por el tiempo como un factor. Después de todo el tiempo no se puede detener, tienes que ir con él. La aplicación de técnicas de gestión del tiempo no traen consigo cambios radicales, sin embargo, nos permiten ser más eficaces y productivos a medida que vamos planificando el día a día.

Cabe destacar que mantenemos una relación cada vez más estrecha con la UCAM. De hecho, uno de nuestros trabajadores, José Miguel Fernández, está realizando un doctorado en Tecnologías de la Computación e Ingeniería Ambiental, que comenzó en el 2014. Fue una iniciativa propuesta por la dirección de la empresa en la que, por supuesto, contamos con la motivación interna de este trabajador.